

Bookfriends.hu kommentelési és értékelési szabályzat

Hatályba lépés dátuma: 2026.04.01.

Szolgáltató: Overflow Kft.

Elérhetőség: ugyfelszolgalat@bookfriends.hu

Weboldal: bookfriends.hu

A Szolgáltató célja, hogy kulturált, hasznos és a könyvekhez kapcsolódó közösségi teret biztosítson az olvasók számára. Jelen szabályzat a bookfriends.hu felületén közzétett csillagos értékelésekre, szöveges véleményekre, hozzászólásokra és egyéb, felhasználók által beküldött tartalmakra vonatkozik.

1. A bookfriends.hu értékelési rendszerének jellege

A bookfriends.hu felületén bárki küldhet be csillagos értékelést és szöveges véleményt. Az értékelés beküldéséhez nem szükséges regisztráció, és a beküldésnek nem előfeltétele a vásárlás.

A bookfriends.hu a beküldött szöveges véleményt közzététel előtt moderálja. A bookfriends.hu ugyanakkor nem ellenőrzi, hogy az értékelő az adott könyvet megvásárolta-e, elolvasta-e, illetve milyen mértékben ismeri azt. A weboldalon közzétett értékelések ezért közösségi véleményeknek minősülnek, és nem minősülnek ellenőrzött vásárlói értékelésnek vagy igazolt olvasói véleménynek.

1.1. Az átlagos értékelés számítása

A termékoldalon megjelenő átlagos értékelés a beküldött értékelésekhez tartozó értékelési értékek alapján kerül meghatározásra.

Az átlagos értékelés számításába a még nem moderált értékelésekhez tartozó értékelési értékek is beleszámíthatnak. A szöveges vélemények ezzel szemben a moderálást megelőzően nem jelennek meg nyilvánosan.

Ha egy értékelés vagy ahhoz kapcsolódó tartalom a jelen szabályzat alapján eltávolításra kerül, a Szolgáltató azt az átlagos értékelés számítása során nem veszi figyelembe.

2. Alapelvek

A bookfriends.hu-n közzétett értékelések és hozzászólások célja, hogy segítsék a többi látogatót a könyvekkel, olvasással és a weboldalon megjelenő egyéb tartalmakkal kapcsolatos tájékozódásban.

A beküldött tartalom ezért:

- az adott könyvhöz vagy egyéb tartalomhoz kapcsolódik,
- saját véleményen, benyomáson vagy tapasztalaton alapul,
- érthető és érdemben értékelhető,
- tiszteletteljes hangnemben megfogalmazott,
- nem megtévesztő, manipulatív vagy jogsértő.

A moderálás nem az értékelés pozitív vagy negatív jellege alapján történik, hanem annak alapján, hogy a tartalom megfelel-e a jelen szabályzatnak.

3. Milyen tartalmak nem tehetők közzé

A Szolgáltató jogosult a közzétételt megtagadni, illetve a már közzétett tartalmat moderálni, korlátozni vagy eltávolítani, ha az különösen az alábbi kategóriák bármelyikébe tartozik.

3.1. Jogsértő vagy másokat sértő tartalom

Nem tehető közzé olyan tartalom, amely:

- jogszabályba ütközik,
- más személy jó hírnevét, becsületét, emberi méltóságát vagy személyiségi jogait sérti,
- valótlan tényt állít vagy valós tényt hamis színben tüntet fel,
- gyűlöletkeltő, fenyegető, zaklató, megalázó vagy erőszakra ösztönző,
- obszcén, trágár vagy közízlést súlyosan sértő,
- más személy személyes adatát vagy bizalmas információját jogosulatlanul tartalmazza,
- szerzői jogot vagy más szellemi tulajdonhoz fűződő jogot sért.

3.2. Nem releváns vagy nem rendeltetésszerű tartalom

A Szolgáltató jogosult a könyvhöz vagy egyéb tartalomhoz érdemben nem kapcsolódó, témától eltérő vagy nem rendeltetésszerű szöveges, illetve csillagos értékelések, hozzászólások közzétételét megtagadni, illetve azokat eltávolítani.

Ilyennek minősülhet különösen:

- az érintett könyvhöz vagy tartalomhoz nem kapcsolódó megjegyzés,
- politikai, vallási vagy más, a könyvtől, illetve releváns tartalomtól független vita,
- ügyfélszolgálati panasz, amely nem a könyv vagy egyéb tartalom értékelésére irányul,
- értelmetlen, értékelhetetlen vagy érdemi információt nem tartalmazó szöveg,
- olyan tartalom, amely kizárólag más személy támadására irányul, és nem tartalmaz a könyvre vagy egyéb kapcsolódó tartalomra vonatkozó érdemi véleményt.

3.3. A csillagos és szöveges értékelés ellentmondása

A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan önellentmondó, félrevezető vagy értelmetlen csillagos és szöveges értékelések közzétételét megtagadni, azok pontosítását kérni, illetve az ilyen értékeléseket moderálni vagy eltávolítani, ha azok a többi felhasználó megtévesztésére alkalmasak.

Ilyennek minősülhet különösen, ha a szöveges értékelés tartalma és a csillagos pontszám egymásnak egyértelműen ellentmond, és emiatt a vélemény összességében félrevezető vagy nem értelmezhető.

3.4. Megtévesztő vagy manipulált tartalom

Nem tehető közzé olyan tartalom, amely:

- valótlan állításokat tartalmaz,
- hamis, manipulált vagy tömegesen generált,
- más felhasználók megtévesztésére vagy a könyv, illetve egyéb az oldalon megjelenő tartalmak megítélésének mesterséges befolyásolására irányul,
- ellenszolgáltatás fejében készült, de ennek ténye nincs feltüntetve.

3.5. Reklám, önpromóció, spam

Nem tehető közzé olyan tartalom, amely:

- reklámot, promóciót vagy marketing üzenetet tartalmaz,
- más termék, szolgáltatás, weboldal vagy közösség népszerűsítésére szolgál,
- tömegesen ismételt, sablonos vagy automatizált módon beküldött,
- a szolgáltató rendszerének megkerülésére vagy működésének manipulálására irányul.

3.6. Személyes adatok és bizalmas információk

Nem tehető közzé olyan tartalom, amely saját vagy más személy személyes adatait, elérhetőségét, bizalmas vagy nem nyilvános információját tartalmazza, ideértve különösen a nevet, telefonszámot, e-mail-címet, lakcímet vagy más, azonosításra alkalmas adatot.

4. Spoilerek és érzékeny tartalmak

A Szolgáltató kéri, hogy a cselekmény lényeges fordulatait, a befejezést vagy más jelentős spoilert tartalmazó szöveges értékeléseknél, hozzászólásoknál a felhasználó ezt egyértelműen jelezze.

A Szolgáltató jogosult a spoileres tartalmak megjelenítését korlátozni, figyelmeztetéssel ellátni, vagy indokolt esetben moderálni, ha azok jelölés nélkül alkalmasak a felhasználói élmények csökkentésére.

5. Moderálási folyamat

A Szolgáltató a beküldött szöveges véleményeket és hozzászólásokat közzététel előtt ellenőrzi.

Az értékeléshez tartozó értékelési érték ugyanakkor a moderálást megelőzően is figyelembe vehető a termékoldalon megjelenő átlagos értékelés meghatározásakor.

A moderálás célja:

- a jogsértő tartalmak kiszűrése,
- a sértő, bántó vagy közösségromboló tartalmak visszaszorítása,
- a spam, a manipulált és a megtévesztő értékelések kiszűrése,
- annak biztosítása, hogy a közzétett tartalom az érintett könyvhöz vagy egyéb tartalomhoz kapcsolódó, érdemi és értelmezhető legyen.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy:

- a közzétételt megtagadja,
- a tartalmat ideiglenesen visszatartsa,
- a már közzétett tartalmat eltávolítsa,
- a láthatóságát korlátozza,
- ugyanazon forrásból érkező ismételt vagy visszaélészerű beküldéseket technikailag korlátozza.

Ha a Szolgáltató a beküldött tartalom közzétételét megtagadja, a már közzétett tartalmat eltávolítja vagy annak láthatóságát korlátozza, a beküldő – amennyiben ehhez a szükséges elérhetőségi adat rendelkezésre áll – tájékoztatást kérhet az intézkedés okáról, illetve kérheti annak felülvizsgálatát a Szolgáltató által a weboldalon vagy a jelen szabályzatban megjelölt elérhetőségen.

6. A felhasználó felelőssége

A beküldő kizárólagos felelősséggel tartozik az általa beküldött értékelésért vagy hozzászólásért.

A tartalom beküldésével a beküldő kijelenti, hogy:

- az általa megadott tartalom saját véleményét tükrözi,
- a tartalom nem jogsértő,
- a tartalom nem megtévesztő,
- a tartalom nem sérti harmadik személy jogait,
- a tartalom nem tartalmaz jogosulatlanul közzétett személyes adatot vagy bizalmas információt.

7. Tartalom bejelentése

A Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy bárki jelezze a jogsértő vagy a jelen szabályzatba ütköző tartalmat.

Bejelentés az alábbi elérhetőségen tehető: ugyfelszolgalat@bookfriends.hu

A bejelentésnek alkalmasnak kell lennie a kifogásolt értékelés, hozzászólás vagy egyéb felhasználói tartalom azonosítására.

Lehetőség szerint térjen ki az alábbiakra:

- a kifogásolt tartalom rövid leírására,
- a kifogás okára,
- kapcsolattartási adatokra, amennyiben a bejelentő választ kér.

A Szolgáltató a bejelentéseket megvizsgálja, és szükség esetén intézkedik.

8. A Szolgáltató jogai a közzétett tartalommal kapcsolatban

A beküldő a tartalom közzétételével nem kizárólagos, térítésmentes engedélyt ad a Szolgáltató részére arra, hogy a beküldött tartalmat:

- a bookfriends.hu felületén megjelenítse,
- technikai okból formázza,
- tárolja és archiválja,
- a jelen szabályzat szerint moderálja,
- a szolgáltatás működtetéséhez szükséges mértékben kezelje.

A Szolgáltató a vélemény lényegi tartalmát nem köteles módosítani, de jogosult a közzétételt megtagadni vagy a tartalmat eltávolítani, ha az nem felel meg a jelen szabályzatnak.

9. Adatkezelés

A Szolgáltató a beküldött értékelésekkel és a moderálási folyamattal összefüggésben személyes adatokat kezelhet, ideértve különösen a beküldéshez kapcsolódó technikai adatokat, kapcsolattartási adatokat és moderálási naplóadatokat.

Az adatkezelés részletes szabályait a bookfriends.hu Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

10. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jelen szabályzatot egyoldalúan módosítsa. A módosított szabályzat a közzétételével lép hatályba, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

A Szolgáltató a szabályzatot a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályokkal összhangban alkalmazza.