

Jelen tájékoztatónk célja kettős. Egyfelől weboldalainkon (így különösen www.overflow.hu, vagy www.bookfriends.hu oldalakon) használt sütikről (vagy más néven cookie-k, a továbbiakban: süti/sütik), másfelől a weboldalainkhoz kapcsolódó adatkezeléseinkről informáljuk Önt az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásai alapján.

1. Ki végzi az adatkezelést?

A weboldalaink adatkezelései kapcsán Kft-énk az adatkezelő.

Adatkezelő neve: Overflow Kft.

Kapcsolattartó neve: Dr. Korcsik Rafael

Levelezési cím: 7683 Dinnyeberki, Fő utca 53.

Tel.: +36 (30) 106-27-50

E-mail cím: dr.korcsik.rafael@overflow.hu

Honlap cím: <https://overflow.hu/>

Ha sütikezelésünk, adatkezelésünk tekintetében kérdése merülne fel, rendelkezésére állunk a fenti elérhetőségeinken. Keressen bizalommal bennünket!

2. Adatkezelésünk főbb jogi keretei?

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 az Európai Parlament és a Tanács rendeletének (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker.)

rendelkezései szerint kezeljük.

3. Milyen adatkezelési tevékenységeket valósítunk meg?

A weboldalainkhoz kapcsolódóan az alábbi adatkezelési tevékenységeket végezzük – 1. IP címek naplózása, 2. sütikezelés.

3.1. IP címek naplózása

Amikor Ön, mint Felhasználó ellátogat a weboldalaink egyikére, akkor IP címét az alábbiak szerint kezeljük.

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
IP cím	hálózati és informatikai biztonság garantálása érdekében	jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján]	5 év

3.2. Süti kezelés

3.2.1. Sütitájékoztató

A Sütitájékoztató célja, hogy Ön átfogó ismereteket szerezzen általában a sütikről annak érdekében, hogy

- az általunk használt sütikről Önt megfelelően informálhassuk, és
- a tájékoztató alapján Ön megfelelően élhessen érintetti jogaival.

a) Mi az a süti (cookie)?

A süti egy kisméretű adatfile, kisméretű adatcsomag. Amikor Ön, mint Felhasználó ellátogat a weboldalaink egyikére, akkor a weboldal felkereséséhez használt böngészőjében, vagy az elektronikus eszközére (pl. számítógépére) kerül elhelyezésre a süti. A sütik lehetővé teszik, hogy az Ön által felkeresett weblapok Önt a következő látogatáskor felismerjék, és ezáltal biztonsági, kényelmi funkciókat biztosítsanak és általánosságban javítsák a felhasználói élményt az adott oldalak böngészése közben. Ebből következik, hogy a süti többféle lehet, és több célt szolgál.

b) Milyen süti típusok léteznek?

A sütik alapvetően 4 főcsoportba sorolhatók céljukat tekintve. Az alábbiakban rövid tájékoztatót találhat az egyes típusok kapcsán.

Süti típus megnevezése	Mire szolgál?	Szükséges-e az Ön hozzájárulása hozzá?
Elengedhetetlen munkamenet (session-id) süti/ működéshez szükséges süti/ún. „alapl működést biztosító süti”	Az adott weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez szükségesek. Ezek hiányában az adott weboldal egyes részei nem, vagy hibásan jelennének meg. Ezen süti nem gyűjtnek Önről marketing célú információkat, és nem végeznek látogatói elemzést.	Ezek a süti jogszerűen alkalmazhatók az Ön hozzájárulásának hiányában is a weblapot üzemeltető jogos érdeke alapján. Az Ön szabad döntése abban áll, hogy felkeresi-e az adott weblapokat, vagy az informálódásra, kommunikációra más csatornát választ esetlegesen.
Statisztikai célú süti	Ezek a süti egyrészt a weblapok teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, másfelől lehetővé teszik a weblap-üzemeltetője számára, hogy látogatói elemzést végezzen arra nézve, hogy az Ön, mint Felhasználó hogyan használja az adott weblapot (hány oldalt keres fel, melyik részére kattint az adott oldalnak, milyen hosszú a megtekintése az egyes weboldalaknak, érkeztek-e esetleg hibaüzenetek a felhasználás során).	Mivel ezek már nem az alapműködéshez nélkülözhetetlen süti, szükséges az Ön hozzájárulása.

Felhasználói élményt növelő, ún. kényelmi sütik	Ezen típusú sütik célja, hogy a weblap használatát megkönnyítsék a felhasználó számára.	Az Ön hozzájárulása szükséges ezek alkalmazásához.
Hirdetési célú sütik	Ezeknek a sütiknek a célja, hogy az adott weblapokon az adott látogató számára releváns hirdetések jelenjenek meg. Ezért a látogatói tevékenység során olyan információk begyűjtése a cél, amelyek segítik az Ön, mint Felhasználó érdeklődésének megfelelő tartalmak megjelenítését.	Az Ön hozzájárulása szükséges ezek alkalmazásához.
Social media sütik	Ezen sütiknek a célja a honlapokon használt közösségi média szolgáltatások biztosítása a látogató számára. A közösségi média szolgáltatók a sütiken keresztül adatokat gyűjtenek arról, hogy a látogató hogyan használja a közösségi média szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat, az Ön, mint Felhasználó érdeklődésének megfelelő tartalmak megjelenítése érdekében.	Az Ön hozzájárulása szükséges ezek alkalmazásához.

Fentiek alapján látható, hogy az alapvető működést biztosító munkamenet sütik kivételével a látogató önkéntes hozzájárulása szükséges a sütik alkalmazásához.

Az Európai Bíróság a C-673/17. sz. ügyben hozott ítéletében kimondta, hogy a sütik telepítése kapcsán az önkéntes hozzájárulás megadása az internethasználók (felhasználók) aktív hozzájárulását igényli, így a már előre bejelölt checkbox alkalmazása nem megfelelő.

Weboldalaink kapcsán használt sütikről (cookie) és ahhoz kapcsolódó adatkezeléseinkről

A magyar Eht. 155. § (4) bekezdése is rögzíti, hogy „[e]gy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.”

A látogatói hozzájárulás bármikor visszavonható és kérhető a hozzájáruláson alapuló személyes adatok törlése. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

c) Milyen általános lehetőségei vannak Önnek a sütik kikapcsolására?

Általánosságban is élhet azon jogával, hogy Önről a felkeresett weboldalak ne gyűjtsenek információkat. Ebben az esetben lehetősége van az Ön által használt internetes böngészőjének beállításai között akár részben, akár teljesen kikapcsolni a sütik használatát. A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat általában az egyes böngészők „Beállítások” menüpontjában találhatja meg.

3.2.2. Weboldalainkon használt sütik

Amennyiben ellátogat a weboldalaink egyikére, Ön az alábbi süttikkel és ahhoz kapcsolódó adatkezeléssel találkozhat.

Milyen adatokról van szó?	Süti megnevezése	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
Alapműködést biztosító sütik	RBSessionID	A weboldalaink alapműködésének biztosítása érdekében, a felhasználói munkamenet azonosításához használjuk.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján]	Amíg Ön az oldalon tartózkodik
Felhasználói élményt növelő, ún. kényelmi sütik	RBOnce-Popup-2	A felugró ablakok (pop-up) alkalmazásánál, azok megjelenésének elősegítése, és amennyiben a felugró ablaknál beállításra kerül, hogy	Önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján]	Önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 1 évig

Weboldalaink kapcsán használt sütikről (cookie) és ahhoz kapcsolódó adatkezeléseinkről

		csak egyszer jelenjen meg, a megjelenés tényének technikai rögzítéséhez	
	RBCookieAlert	A Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapuló sütik tekintetében tárolja a Felhasználó választását	Önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 20 évig
	RBCookie_RBLastVisitedProducts	Webshopunk használata esetén az utoljára megtekintett terméket tároljuk benne	Önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 30 napig
	RBCookie_RBWebShopBasketID	Webshopunk használata esetén a válogatáshoz létrehozott kosár ID-jét tároljuk benne, hogy a legközelebbi oldallátogatáskor is rendelkezésre álljanak a felhasználó kosarába összeválogatott termékek	Önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 1 évig
Statisztikai célú sütik	Google Tag Manager, Google Analytics, Facebook pixel	A weboldalakra helyezett követőkódok által használt sütik, amelyek elsődleges feladata a látogatottsági statisztikák elemzése	Önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 2 hónapig

4. Ki ismerheti meg az Ön személyes adatát?

Jelen adatkezeléseink kapcsán az Ön személyes adatát cégünk ismerheti meg (kapcsolattartónkat az adatkezelési tájékoztatónk 1. pontjában találja meg),

valamint azok, akik felé az Ön személyes adatát átadjuk, vagy továbbítjuk (együttesen címzettek).

4.1. Adatátadás szervezetén belül

Nem végzünk adatátadást a szervezetén belül.

Cégünkön belül is alapelvárás munkatársaink kapcsán, hogy az általunk kezelt személyes adatokhoz csupán az adott feladatkörrel érintett személy, személyek férjenek hozzá a szükséges mértékben és időkeretben.

4.2. Adattovábbítás szervezetén kívülre

A látogatói forgalom elemzéséhez a Google Analytics webanalitikát használjuk, így az ehhez szükséges személyes adat (az Ön IP-címéhez kapcsolódó statisztikai célú süti) kerül továbbításra. Az adattovábbítás célja a látogatottsági statisztikák készítése, valamint elemzése, és jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Google Analytics webanalitika a GDPR alkalmazandóságát tekintve EU-n kívüli, ún. harmadik országbeli (USA) adattovábbításnak minősül.

4.3. Igénybe vesszünk-e adatheldolgozót?

Igen, a weboldalaink használata során, a statisztikai célú süti engedélyezése esetén, az alábbiak szerint vesszünk igénybe adatheldolgozót.

Adatheldolgozó megnevezése:	Google Analytics
Adatheldolgozáshoz tartozó adatkezelési műveletek megnevezése:	látogatási statisztikák készítése az IP-címhez kapcsolt süti segítségével

5. Gyűjtünk-e Önről személyes adatot más forrásból?

Nem. Az Önről kezelt adatokat Öntől kapjuk meg. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a kezelt személyes adatát (IP-cím) automatikusan kapjuk meg a weboldalaink felkeresésekor. Más forrásból adatgyűjtést nem végzünk.

6. Történik-e automatizált döntéshozatal az adatkezelések során?

A látogatottsági statisztikák készítése kapcsán a folyamat automatizált, azonban Önre joghatással nem jár ezen automatizált folyamat, továbbá az Ön önkéntes hozzájárulása nélkül létre sem jöhet ez a statisztikai elemzés.

7. Milyen jogkövetkezéssel jár az adatszolgáltatás elmaradása?

A weboldalaink használatához kötődő személyes adatainak kezelése, amelyben

- önkéntes hozzájáruláson alapul, úgy tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás megtagadása és ebből adódóan az adatszolgáltatás elmaradása Önre nézve nem jár hátrányos jogkövetkezéssel, a weboldalainkat ezen hozzájárulás megadása nélkül is látogathatja.
- jogos érdeken alapul, tájékoztatjuk, hogy az érdekmérlegelésünk során az alábbi szempontokra voltunk figyelemmel:
 - jogos érdeken alapuló adatkezelést kizárólag a weblapjaink funkcionális alapműködésének garantálása és azok használatának hálózati és informatikai biztonsága érdekében alkalmazunk,
 - az adattakarékosság adatvédelmi alapelvére tekintettel csupán a legszükségesebb adatkört vesszük fel (IP-cím),
 - a kezelt adatkört célhoz kötötten, a legszükségesebb időtartamig kezeljük,
 - a kezelt adatkört kizárólag cégünk informatikai üzemeltetést végző munkatársa kezeli, adatátadás és adattovábbítást jogos érdeken alapuló adatkezelésnél nem végzünk,
 - a GDPR (49) preambulumbekkezdésben előírtakra figyelemmel végezzük ezen tevékenységünket: „[a]z érintett adatkezelő jogos érdekének minősül a közhatalmi szervek, számítástechnikai vészhelyzetekre reagáló egység (CERT), hálózatbiztonsági incidenskezelő egységek (CSIRT), elektronikus hírközlési hálózatok üzemeltetői és szolgáltatások nyújtói, valamint biztonságtechnológiai szolgáltatók által végrehajtott olyan mértékű személyes adatkezelés, amely a hálózati és informatikai biztonság garantálásához feltétlenül szükséges és arányos, vagyis adott titkossági szinten az érintett hálózat vagy információs rendszer ellenálló képessége az e hálózatokon és rendszereken tárolt vagy továbbított adatok, valamint az e hálózatok és rendszerek által nyújtott vagy rajtuk keresztül elérhető kapcsolódó szolgáltatások hozzáférhetőségét, hitelességét, integritását és bizalmas jellegét sértő véletlen eseményekkel, illetve jogellenes vagy rosszhiszemű tevékenységekkel szemben. Ez magában foglalhatja például az elektronikus kommunikációs hálózatokhoz való engedély nélküli hozzáférés és a rosszhiszemű programterjesztés megakadályozását, továbbá a szolgáltatás megtagadásával járó támadások, valamint a számítógépes és elektronikus kommunikációs rendszerekben való károkozás megállítását.”

8. Milyen jogokat gyakorolhat velünk szemben?

A weboldalaink használata kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:



1. tájékoztatáshoz való jog – tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről. Az Ön tájékoztatáshoz való jogát jelen Adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével biztosítjuk.
2. hozzáféréshez való jog – joga van az általunk kezelt személyes adatairól személyre szóló tájékoztatást, valamint másolatot kérni.
3. az önkéntes hozzájárulás visszavonásához, valamint a törléshez való jog – az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul és nincs más jogalap az adatkezelésre, továbbá jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén megtett tiltakozást követően, ha nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre, kérheti személyes adatainak törlését.
4. tiltakozáshoz való jog – a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
5. korlátozáshoz való jog – kérheti az adatainak korlátozását, pl. jogi igény érvényesítéséhez.
6. adathordozhatóság joga – az automatizált módú adatkezeléseinknél, amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, és Önnek szüksége van a személyes adataira, átadjuk Önnek azokat.
7. jogorvoslathoz való jog – jogainak megsértése esetén jogában áll jogorvoslattal élni.

9. Milyen jogorvoslattal élhet?

9.1. Forduljon kapcsolattartónkhoz bizalommal észrevételeivel, kérdéseivel.

9.2. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9.3. Bírósághoz fordulhat

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés jellegétől függően pert kezdeményezhet, akár a Hatóság ellen is. A perindítás lehetőségéről, módjáról és fórumairól az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosagi-szervezetek>