

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Megrendelésének leadásával Ön az Overflow Kft. vevője lesz, ezért kérjük, tanulmányozza át a közöttünk létrejövő szerződésre vonatkozó alábbi tudnivalókat!

Amennyiben Ön viszonteladó, kérjük, hogy e-mailben keressen bennünket az együttműködés feltételei érdekében!

Overflow Kft. adatai:

Székhelye: 7683 Dinnyeberki Fő utca 53.

Adószáma: 25756306-2-02

Cégjegyzékszám: 02-09-082464

Nyilvántartó bíróság: Baranya Megyei Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Dr. Korcsik Rafael ügyvezető

Telefonszám: +36 30 106 27 50

E-mail címe: info@overflow.hu

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A szerződés tárgya az Overflow Kft. www.bookfriends.hu internetes áruházában található valamennyi termék. A termékek tulajdonságait, jellemzőit a hozzájuk tartozó fénykép melletti leírásban ismerheti meg.

Kérjük a webáruházi oldalunk használata előtt tájékozódjon az adatkezeléseinkről, sütikezeléseinkről, és annak ismeretében kezdje el a webáruházi oldalunk használatát.

A webáruházi működésünk során használt sütikről (cookie) és a kezelt adatokról az alábbi linkeken informálódhat:

- webáruházi működés (www.bookfriends.hu) adatkezeléseiről itt: https://bookfriends.hu/content/documents/adatvedelmi_tajekoztato_bookfriends.pdf
- a weboldalaink kapcsán használt sütikről (cookie) és ahhoz kapcsolódó adatkezeléseinkről itt: https://bookfriends.hu/content/documents/suti_tajekoztato_overflow_kft.pdf

2. A VÁSÁRLÁS MENETE

2.1. Regisztráció

A vásárláshoz javasoljuk a regisztrációt! A megadott adatok bármikor módosíthatók.

2.2. Megrendelés

A kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt termékeket a „Kosárba” ikonra kattintva egy virtuális kosárba helyezi. A „Megrendelem” gombra kattintva a rendszer a számlázási adatokat kéri. Ha regisztrált, akkor automatikusan a megadott adatok jelennek meg. Majd válassza ki a megrendelés átvételének a módját az alábbi lehetőségek szerint:

- házhozszállítás GLS Futárszolgálattal
- személyes átvétel GLS CsomagPontokon
- csomagküldés FOXPOST Automatába

Ellenőrizze a megrendelés helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket még igény szerint módosíthat, javíthat is. A Kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

2.3. A megrendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a Kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, ellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy a termékeket megvásárolja, akkor kattintson a "Megrendelem" gombra. A megrendelés megküldésével Ön tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

A feladott megrendelés utólagos módosítására nem tudunk lehetőséget biztosítani, így kérjük, hogy a rendelés feladásánál erre legyen tekintettel. Több tételből álló megrendelését csak egyben tudja átvenni.

2.4. Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről.

3. VÉTELÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK

A termék mellett feltüntetett ár tartalmazza a termék általános forgalmi adót is tartalmazó vételárát.

A vételár a megrendelés leadása és a termék kézhezvétele közötti időtartamban nem változik.

A vételár nem tartalmazza a terméknek a vevőhöz való eljuttatás költségeit, amelynek pontos összegét a szolgáltatás kiválasztásakor ismerheti meg.

Fizetési módok:

- Online bankkártyás fizetés megrendeléskor (SimplePay)
Tudnivalók: http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf
- Utánvétellel a futártól való átvételkor készpénzben vagy bankkártyával
- GLS CsomagPontokon a helyszínen készpénzben vagy bankkártyával
- FOXPOST csomagautomatáknál a bankkártyával

4. SZÁLLÍTÁSI/ÁTVÉTELI FELTÉTELE

A szállítás költségei és időtartama a kézbesítési cím és a megrendelt termék típusának függvényében változhat.

A kiszállítás terméktől függően több csomagban is történhet. Ilyen esetben nem mindig tudjuk garantálni az egy napon történő kiszállítást.

Előre nem látható okokból előfordulhat a szállítási határidőben csúszás. Nem vállalunk felelősséget azokért a késésekért vagy meg nem érkezett csomagokért, amelyekért részben vagy teljesen hatáskörünkön kívülálló tényezők okoznak.

Az esetleges késedelmes szállítás következtében fellépő közvetett kár után kötbért, késedelmi pótlékot nem fizetünk a Vásárló részére.

A megrendelt termékek szállításáról csomagküldő szolgáltató igénybevételeivel gondoskodunk. A szállítási határidőkről a szolgáltatás kiválasztását követően azonnal tájékoztatást adunk Önnek e-mailben keresztül.

4.1. GLS házhozszállítás

A csomagokat a GLS Futárszolgálat munkanapokon, előzetes értesítés után 8-17 óra között szállítja ki a megrendelésben rögzített címre. A csomag feladásáról, érkezésről e-mail és sms értesítést is küld.

A kínált szolgáltatás zökkenőmentes biztosításához szállítási cím pontos megadását kérjük, valamint értesítésekhez e-mail cím és mobiltelefonszám megadását.

Amennyiben szükséges, a futárral is lehet egyeztetni a kiszállításra vonatkozóan, ezen túl az ügyfélszolgálat is elérhető, továbbá egy webcímen a csomag aktuális státusza is követhető.

A címzettek részére fenntartott GLS vevőszolgálat elérhetősége: hétfőtől- péntekig 7:00-20:00 óráig.

Telefon: 36-29-88-67-00 (normál tarifával hívható belföldi szám)

4.2. GLS CsomagPont

A megrendelés során kiválaszthatja a legalkalmasabb átvételi pontot.

A GLS Futárszolgálat értesítést küld e-mailben vagy telefonon a megrendelt csomagnak a kiválasztott átvételi pontra történt kiszállítását követően.

4.3. FOXPOST csomagautomata

A megrendelés során kiválaszthatja a legalkalmasabb átvételi pontot.

A FOXPOST értesítést küld e-mailben vagy szöveges üzenetben a megrendelt csomagnak a kiválasztott FOXPOST automatába történő elhelyezése után.

A Vevő hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vevőt terhelik.

5. ELÁLLÁSI JOG

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vevő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék/-ek kézhezvételétől számított 14 napon belül. Kézhezvételnek házhozszállítás esetén a futártól való átvétel napját értjük. A visszatérítés **nem érvényes a szállítási költségre.**

A termékek vételárát csak eredeti csomagolásában és **sértetlen állapotban visszaküldött** termék esetén, 30 napon belül térítjük vissza. A visszaküldött termékhez kérjük csatolni a vásárlást igazoló számla vagy nyugta másolatát. Elállás esetén, ha az áru a nem rendeltetésszerű használatból eredően megsérül, az Overflow Kft. követelheti kárának megtérítését. Az elállás joga nem gyakorolható olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, valamint, ha a rendeletben meghatározott termékek csomagolását a Vevő felbontotta. A sértetlen termék visszaküldésének költsége a Vevőt terheli. Az utánvételt küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni. Ha a kiszállítás ingyenesen történt, a Vevőnek meg kell térítenie a szállítás költségét is, amit kedvezményként az Overflow Kft. elengedett a házhoz szállításkor.

6. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Kellékszavatosság

A megrendelt termékek hibája esetén a vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Overflow Kft.-vel szemben.

Ön választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Overflow Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Overflow Kft. költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy -- végső esetben -- a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Overflow Kft. adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kettő (2) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy (1) év.

A teljesítéstől számított hat (6) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket az Overflow Kft.-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat (6) hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Kellékszavatosság helyett a vevő a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

Az Overflow Kft. nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Vis maior esetén, amely meggátolja a Vevőt, hogy csatlakozzon a bookfriends.hu internetes áruház weboldalára, és ott megrendelést adjon le.
- A Vevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

Kérjük Önt, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

8. BOOKFRIENDS TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

Minden a bookfriends.hu oldalon leadott rendelése pontot ér.

A felhasználói profilban található PONTJAIM menüpontban nyomon követheti a felhasználható aktuális pontegyenlegét.

Az összegyűjtött pontokat bármikor beválthatja az aktuális ajánlatainkra, melyeket bejelentkezve az Adatlapom fül alatt található PONTJAIM menüpontban tekinthet meg.

Pontokat kizárólag regisztrált felhasználók részére tudunk jóváírni.

Részletes szabályzatunkat megtekintheti a <https://bookfriends.hu/hir/bookfriends-torzsvasarloi-program> oldalon.

9. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Panaszaival, illetve bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az ugyfelszolgalat@bookfriends.hu e-mail címen.

10. PANASZKEZELÉS RENDJE

A bookfriends.hu webáruház célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Az írásbeli panaszt 14 napon belül írásban megválaszoljuk, a panaszt elutasító álláspontunkat megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 (három) évig megőrizzük, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A fogyasztó panasz esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Az Overflow Kft. -t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben székhelyünk nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, együttműködési kötelezettségünk a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bíróság előtt pert indítani velünk szemben.

11. SZERZŐI JOGOK

A <https://bookfriends.hu> weboldal, valamint azon megjelenő vizuális tartalmak szerzői műnek minősülnek, ezért tilos az itt megjelent tartalmak vagy azok bármely részletének bármilyen módon és célból történő felhasználása, így különösen letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, elektronikus tárolása, átdolgozása és értékesítése az Overflow Kft. előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

12. EGYÉB IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Jelen üzletszabályzatban nem említett kérdésekben a következő jogszabályok rendelkezési az irányadóak:

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-, és lakcímadatok kezeléséről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 210/2009. (IX.29) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 2016/679 Európai Parlament és a Tanács (EU) rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

Hatályos 2022.10.13.-tól visszavonásig.