

Adatkezelési tájékoztatónk célja, hogy informáljuk Önt webáruházunk működése során felvett személyes adatai használatáról és az Önt megillető jogokról az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásai alapján.

## 1. Ki végzi az adatkezelést?

A webáruházunk működéséhez tartozó adatkezeléseink kapcsán Kft-énk az adatkezelő.

**Adatkezelő neve: Overflow Kft.**

**Kapcsolattartó neve: Dr. Korcsik Rafael**

**Levelezési cím: 7683 Dinnyeberki, Fő utca 53.**

**Tel.: +36 (30) 106-27-50**

**E-mail cím: [dr.korcsik.rafael@overflow.hu](mailto:dr.korcsik.rafael@overflow.hu)**

**Honlap cím: <https://overflow.hu/>**

Ha adatkezelésünk tekintetében kérdése merülne fel, rendelkezésére állunk a fenti elérhetőségeinken. Keressen bizalommal bennünket!

## 2. Adatkezelésünk főbb jogi keretei?

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 az Európai Parlament és a Tanács rendeletének (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.),
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.),

rendelkezései szerint kezeljük.

## 3. Milyen adatkezelési tevékenységeket valósítunk meg?

A szerződéses partneri kapcsolataink során az alábbi adatkezelési tevékenységeket végezzük – 1. weboldal-használat (IP-cím kezelése,

sütikezelés), 2. regisztráció adatkezelései, 3. vásárlások adatkezelései, 4. hírleveleztetés, 5. panaszkezelés.

### 3.1. Weboldal-használat (IP-cím kezelése, sütikezelés)

Webáruházunk működése során a weboldalaink meglátogatásához kötődő felhasználói IP-cím kezelését, valamint sütikezelést végzünk. Weboldalaink adatkezeléséről és sütikezeléséről az áttekinthető tájékoztató érdekében külön dokumentumban tájékozódhat, amelyet az alábbi linkre kattintva érhet el.

[https://bookfriends.hu/content/documents/suti\\_tajekoztato\\_overflow\\_kft.pdf](https://bookfriends.hu/content/documents/suti_tajekoztato_overflow_kft.pdf)

### 3.2. Regisztráció adatkezelései

Minekután a gyakorlatban a legtöbb esetben a vásárlás szándéka esetén történik a regisztráció, ezért a 3.3. alpontban részletezett adatkezelésünk szorosan kapcsolódik jelen 3.2. alpontban ismertetett adatkezeléshez. Ugyanakkor tájékoztatjuk, hogy a vásárlásokhoz nem szükséges regisztrálnia weboldalunkon, ám a könnyebb visszakereshetőség, a vásárlások áttekintése, valamint a marketing-promóciós kedvezmények koordinációja (jóváírás, igénybevétel, adminisztráció) érdekében ajánlott ezt megtenni.

A webes könyvesboltunkkal a könyv-válogatást, könyv-vásárlást valódi online élménnyé kívánjuk tenni vásárlóink számára, ennek érdekében folyamatainkat folyamatosan fejlesztjük. Különösen igaz ez a törekvésünk a marketing-promóciós kedvezményeink rendszerére, amely segítségével igyekszünk minél jobban vásárlóink személyes vásárlási igényeihez igazodni. Tisztelettel tájékoztatjuk, hogy megújuló marketing-promóciós kedvezményeinket 2023. január 1-jétől élvezhetik vásárlóink teljes körűen.

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
Regisztráló neve (vezetéknév, utónév)	Beazonosítás és a fiók autentikált használatának biztosítása érdekében		Önkéntes hozzájárulás visszavonásai g (a felhasználói fiókját bármikor önmaga is törölheti)
Email-címe	Regisztráció aktiválására vonatkozó technikai e-mail kiküldése, a webshop fiókhoz tartozó eseményekről (esetleges biztonsági eseményekről szóló tájékoztatás, vásárlási visszajelzések küldése) tájékoztatás	Önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	

Jelszó	A fiók autentikált használatának biztosítása érdekében		
Neme (férfi/nő)	A nemekhez kapcsolt nemzetközi ünnepekre (nemzetközi nőnap/nemzetközi férfinap) marketing-promóciós kedvezmények biztosíthatósága érdekében, valamint a hírlevélre feliratkozó felhasználók számára a nemekhez kapcsolódó különböző könyv-vásárlási eseményekről, vásárlási lehetőségekről szóló hírlevélküldés érdekében a címzetti csoport fókuszált leszűrése érdekében		
Születési dátuma	Egyfelől azonosítási célból vesszük fel, mint személyazonosító adatkört, másfelől a születésnaphoz kapcsolt marketing-promóciós kedvezmények felajánlhatósága érdekében, harmadrésről webshopunk nagykorú személyeket célozza (webshopunk kifejezetten nem a kiskorúak számára nyújt szolgáltatást), így a nagykorúság ellenőrizhetőségét is szolgálja ezen adatkör		
Telefonszáma	Azonnali kapcsolattartás érdekében (megrendelés, illetve szállítás kapcsán történő egyeztetés)		
Profilképe	Segítjük a fiók egyénre szabhatóságát az Ön önkéntes döntése alapján bármilyen, más személy		

	személyiségi jogát, illetve szellemi tulajdonhoz fűződő jogát nem sértő, tetszőleges kép feltöltési lehetőségének biztosításával		
A regisztrált vásárló marketing-promóciós kedvezményei	Vásárlások utáni, valamint a nemhez, születési dátumhoz kapcsolt kedvezmények koordinációja (jóváírás, igénybevétel, adminisztráció) érdekében		

Tisztelettel kérjük, hogy

- a) a regisztráció során a megfelelő erősségű jelszó érdekében olyan jelszót válasszon, amely
  - legalább 6 karakterből áll,
  - lehetőség szerint tartalmazzon kis-és nagybetűket, valamint számokat,
  - nem tartalmazza az Ön, vagy hozzátartozóinak személyes adatait (pl. név, születési dátum, lakhely stb.)
- b) a választott jelszavát őrizze meg, és gondoskodjon arról, hogy azt illetéktelen személyek ne szerezhessék meg. Ennek érdekében, alaposan fontolja meg, hogy a fiókjába történő bejelentkezést követően folyamatosan bejelentkezve kíván-e maradni.
- c) amennyiben profilkép feltöltése mellett dönt, olyan képet/fényképet válasszon, amely kapcsán más személynek (akár természetes személynek, akár jogi személynek) nem sérülnek személyiségi jogai, továbbá szellemi tulajdonhoz fűződő joga, különösen ügyeljen arra,
  - ha az Ön által választott fényképen nem Ön látható, vagy az Ön személyén kívüli szereplő is látható, akkor a fénykép felhasználásához ezen személy hozzájárulása is szükséges,
  - ha más által készített fényképet/képet tölt fel, akkor annak készítőjének hozzájárulása is szükséges a felhasználáshoz, kivéve a nyílt forrású adatok felhasználását, amely esetben a forrás megjelölése szükséges,
  - ha más által készített logót kíván felhasználni, ezek gyakran védjegyet tartalmaznak, így azok szabadon nem használhatók fel,
  - hogy a feltölteni kívánt profilkép a közízlést ne sértse, ne legyen gyűlöletkeltő, továbbá ne használjon tiltott jelképeket.

### 3.3. Vásárlások adatkezelései

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
Vevő neve (vezetéknév, utónév)	Beazonosítás (a vásárolt termék szállítása és a vásárláshoz kapcsolt szerződéses viszony létrejötte érdekében, valamint a számlázás érdekében)	<p>Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint]</p> <p>Vásárlás adózási kötelezettségeinek teljesítése érdekében jogi kötelezettség- teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint, továbbá az Áfatv. 169. §, valamint 175. § alapján)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adózás szempontjából az adómegállapításához való jog elévüléséig (főszabály 5 év) [Art. 202-205. §-ok alapján]</li> <li>- Számviteli szempontból az Szvt. 169. §-a szerint a bizonylati megőrzésre rögzített kötelező minimumidő-tartam figyelembevételével 10 évig.</li> </ul>
Vásárlás adatai	A vásárlás teljesítése érdekében	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint]	<p>A szállítási címet a regisztrált vásárlóink számára elérhetővé tesszük a következő vásárlás alkalmával, addig, amíg a fiókot a regisztráló személy nem törli.</p> <p>A szállítási címből a település megnevezését azonban a fiók törlését követően is kezeljük azon vásárlóink vonatkozásában, aki a hírleveleinkre</p>
Szállítási cím: ország, irányítószám, település, utca, házszám, emelet	A szállítási díj kalkulálhatósága, továbbá a vásárlás teljesítése érdekében, valamint a hírlevélre feliratkozó vásárlók esetén csupán a településre szűrt fókusszal a lokálisan elérhető		

	eseményekről szóló hatékony tájékoztatás érdekében		korábban már feliratkozott, és az ehhez kapcsolt hozzájárulását nem vonta vissza, valamint a teljes szállítási címet szállításhoz kötődő esetleges jogviták rendezhetősége érdekében a szállítás megtörténtét követő 1 évig, jogos érdekből őrizzük meg.
Számlázási cím: ország, irányítószám, település, utca, házszám	A vásárláshoz kapcsolódó számlázási feladatok elvégzése érdekében	Vásárlás adózási kötelezettségeinek teljesítése érdekében jogi kötelezettség- teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint, továbbá az Áfatv. 169. §, valamint 175. § alapján)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adózás szempontjából az adómegállapításához való jog elévüléséig (főszabály 5 év) [Art. 202-205. §-ok alapján]</li> <li>- Számviteli szempontból az Szvt. 169. §-a szerint a bizonylati megőrzésre rögzített kötelező minimumidő-tartam figyelembevételével 10 évig.</li> </ul>

### 3.4. Hírleveleztetés

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
---------------------------	--------------------	------------------------------	------------------

Hírlevélre feliratkozó személy neve	Hírlevélben történő megszólítás érdekében	Önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint]	Önkéntes hozzájárulás visszavonásáig
Hírlevélre feliratkozó e-mail címe	Elektronikus hírlevelek, reklámajánlatok megküldése		
Hírlevélre feliratkozó vásárlóink szállítási címéből a település megnevezése	A településre szűrt fókusszal a lokálisan elérhető eseményekről szóló hatékony tájékoztatás megadása érdekében		
Hírlevélre feliratkozó regisztrált felhasználó neve	A nemekhez kapcsolódó különböző könyvvásárlási eseményekről, vásárlási lehetőségekről szóló hírlevélküldés érdekében a címzetti csoport fókuszált leszűrése érdekében		

Hírleveleinkről bármikor leiratkozhat a hírleveleink alján található „Leiratkozom a hírlevélről” gombra kattintással, vagy írásban jelezheti a kapcsolattartónk felé (jelen tájékoztatónk 1. pontjában található elérhetőségek valamelyikén) a leiratkozási igényét.

### 3.5. Panaszkezelés

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
Panaszos neve	Beazonosítás érdekében	Jogi kötelezettség- teljesítés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint, valamint a Fgy.tv. 17/A. § (5),	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig őrizzük meg.

		valamint (7) bekezdései alapján]	
Panaszos által megjelölt, legalább egy elérhetőségi adata (postacím, vagy lakcím, vagy e-mail cím)	Kapcsolattartás érdekében (esetleges bővebb információ-kérése, a panasz megválaszolása érdekében)	Önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint]	
Panaszának tartalma (lényegi tartalma, bizonyítékok, csatolt dokumentációk)	Panaszának vizsgálása és visszacsatolása érdekében	Jogi kötelezettség- teljesítés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint, valamint a Fgy.tv. 17/A. § (5), valamint (7) bekezdései alapján]	

#### 4. Ki ismerheti meg az Ön személyes adatát?

Webáruházunk működése kapcsán az Ön személyes adatát cégünk ismerheti meg (kapcsolattartónkat az adatkezelési tájékoztatónk 1. pontjában találja meg), valamint azok, akik felé az Ön személyes adatát átadjuk, vagy továbbítjuk (együttesen címzettek).

##### 4.1. Adatátadás szervezetén belül

Nem végzünk adatátadást a szervezetén belül, mivel az ügyviteli folyamatokat az ügyviteli munkatársak bonyolítják le, a kapcsolattartó személy koordinációja mellett.

Cégünkön belül is alapelvárás munkatársaink kapcsán, hogy az általunk kezelt személyes adatokhoz csupán az adott feladatkörrel érintett személy, személyek férjenek hozzá a szükséges mértékben és időkeretben.

##### 4.2. Adattovábbítás szervezetén kívülre

Szervezetén kívülre a webáruházi működésünk kapcsán személyes adatot kizárólag célhoz kötötten továbbítunk

- a) a webáruházunkban történő vásárláshoz tartozóan az Ön által kiválasztott termék csomagolását végző partner cégnek jogos



érdekből, a munkafolyamatok megosztása érdekében. Mivel a csomagolását végző cég szerződéses viszonyaink alapján változhat, a kapcsolattartón keresztül informálódhat az aktuális csomagolást végző partnerünkről. A csomagolást végző cég az Ön csomagjának összeállításakor a munkafolyamatának teljesítése során szükségképpen látja a szállításhoz kapcsolódó személyes adatait (különösen nevét, szállítási címét, vásárolt termékeit).

- b) az Ön által kiválasztott belföldi és export csomagszállítást koordináló cég (pl. GLS) számára adjuk meg az Ön nevét, szállítási címet/csomagpont-megjelölést, valamint a küldeményt szerződéses jogalap mentén a kiszállítás teljesítése érdekében, valamint az egyedi kalkulációt igénylő szállítási címek esetén a szállítási díj egyeztetése érdekében.
- c) a vásárlások az adószabályok előírásainak teljesítése érdekében a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé jelentésre kerülnek jogi kötelezettség- teljesítése jogalapja mentén. Az Áfatv. 10. sz. melléklet 2. pont utolsó fordulata szerint azonban a „nem adóalany természetes személy részére kibocsátott számla, számlával egy tekintet alá eső okirat esetében az adatszolgáltatás nem terjed ki a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének nevére és címére.”
- d) amennyiben jogi vitára kerülne sor, akkor a cég jogi képviselője számára továbbítjuk a szerződéses adatokat. A cég jogi képviselője, az esetleges jogvita jellegéből adódóan, változhat, ennek okán a kapcsolattartó személyén keresztül tud érdeklődni a cég jogi képviselőjének, mint címzett kilétéről.

### 4.3. Igénybe veszünk-e adatheldolgozót?

Amennyiben az online bankkártyás fizetést választja a kifizetés technikai lebonyolítását a SimplePay felület koordinálja. Tájékoztatjuk, hogy a bankkártya adataihoz mi semmilyen formában nem férünk hozzá.

Felhívjuk figyelmét, hogy Önnek lehetősége van más – Ön által a legkomfortosabbnak ítélt – fizetési módot is választania.

Adatheldolgozó megnevezése:	OTP Mobil Kft.
Adatheldolgozáshoz tartozó adatkezelési műveletek megnevezése:	SimplePay felület és a felület által kezelt személyes adatok koordinációja

## 5. Gyűjtünk-e Önről személyes adatot más forrásból?

A webáruházunkhoz tartozó adatkezeléseink tekintetében személyes adatait Öntől kapjuk meg általánosságban közvetlenül, a webshopunk használatához kapcsolódó IP-címet azonban közvetett módon, automatikusan kapjuk meg.

## 6. Történik-e automatizált döntéshozatal az adatkezelések során?

Nem történik.

## 7. Milyen jogkövetkezménnyel jár az adatszolgáltatás elmaradása?

A szerződéses jogalappal kezelt, valamint jogi kötelezettségen alapuló személyes adatok megadása nélkül a szerződéskötésre nem kerül sor, és ezáltal a szerződés nem jön létre, így a webshopunkban nem tud vásárolni.

A jogi kötelezettség-teljesítésen alapuló adatkezeléseink esetén az adatszolgáltatás elmaradása jogszabályba ütközik. Ezen adatkezeléseik kapcsán előzetesen jogában áll az adatkezelés ismeretében úgy dönteni, hogy nem veszi igénybe az adott szolgáltatást.

Önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésünk során Önt az adatkezelés elmaradása miatt semmilyen joghátrány nem éri. Ugyanakkor tájékoztatjuk, hogy az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem áll módunkban az ehhez kapcsolódó jogalaphoz tartozó szolgáltatást nyújtani, kedvezményeket biztosítani.

## 8. Milyen jogokat gyakorolhat velünk szemben?

A webáruházunk működése kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

1. tájékoztatáshoz való jog – tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről. Az Ön tájékoztatáshoz való jogát jelen adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével biztosítjuk.
2. hozzáféréshez való jog – joga van az általunk kezelt személyes adatairól személyre szóló tájékoztatást, valamint másolatot kérni.
3. helyesbítéshez való jog – ha pontatlanságot észlel az általunk kezelt személyes adataiban, jogában áll javítást kérni.
4. az önkéntes hozzájárulás visszavonásához, valamint a törléshez való jog – az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul és nincs más jogalap az adatkezelésre, továbbá a jogos érdeken alapuló adatkezelésünk esetén megtett tiltakozást követően, ha nincs más

elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre, kérheti személyes adatainak törlését.

5. tiltakozáshoz való jog – a jogos érdeken alapuló adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozhat.

6. korlátozáshoz való jog – kérheti az adatainak korlátozását, pl. amikor vitatja a kezelt adatainak pontosságát, addig, amíg ellenőrizzük azok pontosságát, vagy pl. jogi igény érvényesítéséhez.

7. jogorvoslathoz való jog – jogainak megsértése esetén jogában áll jogorvoslattal élni.

## 9. Milyen jogorvoslattal élhet?

9.1. Forduljon kapcsolattartónkhoz bizalommal észrevételeivel, kérdéseivel.

9.2. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

9.3. Bírósághoz fordulhat

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés jellegétől függően pert kezdeményezhet, akár a Hatóság ellen is. A perindítás lehetőségéről, módjáról és fórumairól az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosagi-szervezetek>